

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕД ТЕМ, КАК
ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОМ

1. Понятия и определения

Далее по тексту нижеприведенные понятия и определения будут иметь следующие значения.

1.1. **Сайт** - веб-сайт (информационный ресурс) **edulab.moscow**, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации объявлений о предоставлении в возмездное пользование (почасовая аренда) объектов недвижимого имущества (помещений: кабинетов, залов, конференц-залов, спортивных залов, переговорных комнат и др.), которые Пользователи могут предлагать и искать на Сайте с целью заключения сделок посредством использования Сайта и предоставляемых Администратором мощностей, в сети Интернет по адресу <https://edulab.moscow/>.

1.2. **Администратор** - Индивидуальный Предприниматель Леоненко Денис Леонидович, (ИНН 771411763004), ОГРНИП № 312774618700291, выдан «05» июля 2012 года, адрес места нахождения: 127473, РФ, Москва, ул. Новослободская, д.31, стр.1, эт.3 пом. 6), являющийся владельцем Сайта, который управляет и администрирует Сайт.

1.3. **Пользователь-клиент** - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на Сайте и получившее уникальное имя (логин) и пароль (далее по тексту - Учетная информация), использующее возможности Сайта с целью заключения сделок, связанных с использованием за плату объектами недвижимого имущества, принадлежащими Пользователю-партнеру.

1.4. **Пользователь-партнер** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на Сайте и получившее Учетную информацию, использующее возможности Сайта с целью заключения сделок, связанных с предоставлением Пользователям-клиентам во временное пользование за плату объектов недвижимого имущества, принадлежащих Пользователю-партнеру.

1.5. **Пользователи** - лица, указанные в п.п. 1.3 и 1.4 настоящего соглашения, при совместном упоминании в тексте настоящего соглашения.

1.6. **Личный кабинет** - учетная запись Пользователей, персональный закрытый раздел Пользователей на Сайте, представляющий собой совокупность защищенных страниц, создаваемых при активации Личного кабинета и содержащий информацию о Пользователях.

2. Принятие условий

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) является документом о порядке использования Сайта, управляемого и администрируемого Администратором.

2.2. В соответствии со ст.435 Гражданского кодекса РФ Соглашение является офертой. Согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения является регистрация Пользователей на Сайте. Настоящее Соглашение не требует составления и подписания документа и действительно в электронном виде.

2.3. Пользователи принимают положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователи согласны с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

2.4. Используя Сайт, Пользователи дают своё полное согласие с условиями Соглашения и обязуются следовать им.

3. Модификации

3.1. Администратор вправе в любое время вносить изменения в Соглашение. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Дата последней редакции указывается в тексте Соглашения.

3.2. Получая доступ и (или) используя Сайт после публикации любых таких изменений, Пользователи соглашаются с такими изменениями. Пользователи также признают и соглашаются с тем, что они обязуются проверять Сайт на предмет публикации изменений и осуществлять регулярный просмотр таких изменений. Если Пользователи не согласны с какими-либо изменениями Соглашения, они должны аннулировать учетную запись и прекратить использование Сайта.

4. Регистрация и Личный кабинет

4.1. Регистрация Пользователей на Сайте состоит в получении Пользователями учетной информации для работы с Сайтом. Администратор вправе проводить проверку информации, предоставленной Пользователями при регистрации. В случае, если по результатам такой проверки будет установлено, что информация не соответствует действительности, несет угрозу работе Сайта, Администратор вправе отказать в регистрации либо удалить или заблокировать существующий Личный кабинет. В случае, если по результатам такой проверки будет установлена действительность заявленной при регистрации информации и отсутствие угроз, Администратор подтверждает регистрацию Пользователей.

4.2. Пользователям запрещается регистрироваться, используя чужие данные (включая номер телефона и/или адрес электронной почты), на которые у Пользователей нет права использования подобным образом. Пользователям запрещается пользоваться учетной информацией других Пользователей или предоставлять свою учетную информацию третьим лицам.

4.3. Пользователям запрещается регистрировать более одного Личного кабинета. Пользователь-партнер, имея действующий Личный кабинет, не может быть зарегистрирован на Сайте в качестве Пользователя-клиента и наоборот.

4.4. По завершении процесса регистрации Пользователи становятся обладателями Личного кабинета, что означает, что Пользователи несут ответственность за безопасность своей учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте от имени Пользователей. Пользователи обязаны немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к их учетной информации, осуществленного третьим лицом без согласия Пользователей и (или) о другом нарушении безопасности Личного кабинета. Администратор не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователями положений Соглашения.

4.5. После завершения регистрации на Сайте Пользователям становится доступны все страницы Сайта, включая Личный кабинет.

4.6. Пользователи не вправе передавать учетную информацию другим лицам. В случае намеренной или ненамеренной передачи Пользователями Учетной информации другому лицу такие Пользователи полностью несут ответственность за все связанные с этим убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду). Пользователи несут ответственность за сохранение конфиденциальности учетной информации и любое использование Сайта с помощью их учетной информации.

4.7. Информация о Пользователях, необходимая для регистрации, может включать, в том числе следующую информацию: - для юридических лиц: наименование, ОГРН, ИНН, адрес места нахождения, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты; - для индивидуальных предпринимателей: Ф.И.О, ОГРНИП, ИНН, адрес места жительства, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты; - для физических лиц: Ф.И.О.,

адрес места жительства, адрес электронной почты, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты.

4.8. При поступлении обращения Пользователей об удалении Личного кабинета с Сайта Администратор производит аннулирование всей учетной информации, а также прекращает размещение информации о Пользователях на Сайте. Пользователи также могут самостоятельно удалить свой Личный кабинет.

4.9. В случае, если Администратором будет установлено, что Пользователи ранее обращались за регистрацией с теми же или иными данными о них и их регистрация не была подтверждена или завершена, а равно Личный кабинет был удален с Сайта, в том числе по причине нарушения Пользователями условий Соглашения, в повторной регистрации на Сайте таким Пользователям может быть отказано.

4.10. В исключительных случаях в целях соблюдения действующего законодательства или предотвращения его нарушения Администратор вправе потребовать от Пользователей предоставления копии документов, удостоверяющего личность Пользователей - физических лиц, и удостоверяющих регистрацию в порядке, установленном законодательством, Пользователей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.11. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку персональных данных, данный отзыв влечет удаление Личного кабинета и учетной информации на Сайте.

5. Правила бронирования

5.1. Для бронирования Помещения Пользователь-клиент обязан зарегистрироваться на Сайте.

5.2. Для регистрации необходимо указать номер телефона (или электронную почту) на который придет код (или ссылка). 5.3. После регистрации на Сайте Пользователь-клиент может выбрать в расписании нужное ему Помещение, время и, связавшись по телефону, указанному на сайте или отправив форму бронирования, осуществить бронирование.

5.4. Правила пользования Помещением доводятся Пользователем-партнером самостоятельно до Пользователя-клиента. В обязанность Администратора не входит доведение до Пользователя-клиента правил пользования Помещением.

5.5. В случае отмены Пользователем-клиентом бронирования Пользователь-клиент самостоятельно уведомляет об этом Пользователя-партнера.

6. Расчёты

6.1. Пользование Сайтом в режиме просмотра осуществляется на безвозмездной основе.

6.2. За пользование помещениями предусматривается арендная плата, которая является почасовой и фиксируется в российских рублях.

6.3. Уплата арендной платы осуществляется между Пользователем-клиентом и Администратором.

7. Права и обязанности Пользователей

7.1. Пользователи обязуется соблюдать Правила бронирования и использования помещения.

7.2. Пользователь-клиент вправе зарегистрироваться на Сайте, просматривать объявления, бронировать Помещения, пользоваться любыми платными и бесплатными сервисами.

7.3. Пользователь-партнер вправе зарегистрироваться на Сайте, размещать и просматривать объявления, пользоваться любыми платными и бесплатными сервисами.

7.4. Начиная использовать Сайт, Пользователи принимают на себя обязательства не совершать следующих действий:

7.4.1. размещать, распространять, сохранять, загружать и (или) уничтожать материалы (информацию) в нарушение российского и международного законодательства;

7.4.2. размещать и (или) передавать при помощи Сайта информацию (в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода), которая является или может являться противозаконной, опасной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, ложной, грубой, непристойной, причинять вред другим посетителям Сайта, нарушать их права и законные интересы;

7.4.3. сообщать недостоверную информацию о себе;

7.4.4. размещать и (или) передавать при помощи Сайта контент (в том числе, информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователи не имеют прав на данный контент. Это правило касается любого контента, содержащего какие-либо объекты авторских прав, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию, информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и т.п.;

7.4.5. распространять, уничтожать и (или) изменять любые материалы на Сайте, правообладателем которых Пользователи не являются;

7.4.6. использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта;

7.4.7. размещать информацию (включая текст, фото и видео), полученные с Сайта, на ином сайте или сайтах, предоставляющих сервисы (услуги), аналогичные тематике Сайта;

7.4.8. размещать на Сайте какие-либо ссылки на сторонние интернет-ресурсы. Администратор не несёт ответственности за контент, точность или мнения, выраженные на таких интернет-ресурсах. Такие сайты Администратором не исследуются, не отслеживаются и не проверяются на точность, полноту или достоверность. Ссылка на сторонний сайт, приведенная на Сайте, не подразумевает его одобрения Администратором. Когда Пользователи заходят на сторонние сайты, они принимают соответствующие риски.

7.5. Пользователи, размещая информацию/материалы, гарантируют соблюдение ими требований действующего законодательства, включая Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администратора к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователями информации/материалов на Сайте, Пользователи возмещают Администратору все понесенные им убытки, включая, но не ограничиваясь: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования Администратором в адрес Пользователей.

8. Права и обязанности Администратора

8.1. При наличии сомнений относительно правомерности действий Пользователей Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователей по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Личный кабинет и/или учетную информацию.

8.2. В случае наличия сведений о несанкционированном использовании Личного кабинета и/или учетной информации Пользователями другими пользователями Сайта или какими-либо третьими лицами, Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователей, других пользователей Сайта и третьих лиц, по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Личный кабинет и/или учетную информацию других пользователей Сайта (третьих лиц), на компьютерах и прочих аппаратных средствах которых, происходило использование блокируемых Личного кабинета и/или учетной информации.

8.3. В случае поступления жалобы/жалоб (при условии ее/их обоснованности) от Пользователей об обнаружении информации с Сайта на сайте/сайтах третьих лиц или о поступлении им предложения о размещении информации с Сайта на сайте/сайтах третьих лиц, Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления

блокировать возможность использования Сайта Пользователем, в отношении которого поступила жалоба и который разместил информацию с Сайта на сайтах третьих лиц.

8.4. В случае поступления в адрес Администратора жалобы/жалоб (при условии ее/их обоснованности) от Пользователей об использовании информации с Сайта для целей иных, нежели тематика Сайта Администратор вправе по своему усмотрению в любое время и без предупреждения Пользователей, в отношении которого поступила жалоба, блокировать возможность использования Сайта для таких Пользователей путём удаления Личного кабинета и/или учетной информации. Жалоба от Пользователей считается надлежаще направленной Пользователями и полученной Администратором, если она поступила Администратору одним из следующих способов: в письменном виде, посредством электронной почты и прочих средств связи, в устном виде посредством телефонной связи либо личного контакта с последующей фиксацией содержания жалобы, через социальные сети, а также любым иным образом, позволяющим достоверно установить факт получения жалобы и ее отправителя.

8.5. Администратор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате: (а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта; (б) сбоев в работе Сайта, вызванных, в том числе ошибками в программном коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта; (в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и т.д.) интернет-соединений между сервером Пользователей и сервером Сайта; (г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий; (д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администратором; (е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

8.6. Пользователи выражают свое согласие на получение от Администратора (в любое время и без предварительного предупреждения Администратором) по адресу электронной почты и/или номеру телефона, указанным Пользователями при регистрации на Сайте либо указанным им при последующем использовании Сайта, а также путем направления push-уведомлений (при использовании мобильной версии Сайта и/или мобильного приложения) информационных сообщений о событиях в компании Администратора и услугах Администратора, а также любую иную информацию, включая рекламу.

8.7. Администратор вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

9. Заверения Пользователей

9.1. Пользователи ознакомились и согласны со следующими положениями, которые обязательны для исполнения: (а) с Соглашением и его условиями (б) Политикой защиты и обработки персональных данных и иными документами, размещенными на Сайте.

9.2. Пользователи обязуются регулярно отслеживать на Сайте изменения в Соглашении. Пользователи не вправе ссылаться на своё незнание о таких изменениях. Пользователи подтверждают, что не могут ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом или нарушение условий пользования Сайтом по причине того, что они не были оформлены документально, не подписаны и не скреплены печатью Администратора.

9.3. Пользователи подтверждают, что объективным и достаточным подтверждением факта оказания любой услуги на Сайте и любых действий Пользователей являются статистические данные, формируемые программным обеспечением Сайта. Пользователи выражают свое согласие с тем, что факт передачи команды (нажатие клавиши, ввод информации или другого действия) посредством интерфейса Сайта с использованием учетной информации Пользователей означает конклюдентные действия Пользователей по активации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг или иных действий, ассоциируемых с Пользователями (все действия, произведенные под Личным кабинетом и/или учетной информацией считаются действиями самих Пользователей).

9.4. Размещая комментарий, запись или иной контент на Сайте, Пользователи соглашаются с тем, что Администратор может его бесплатно и в любое время использовать, воспроизводить, копировать, изменять, удалять частично или полностью, адаптировать, публиковать, переводить, создавать на основе этого комментария дополнительный контент, оформлять лицензию или сублицензию, продавать, распространять и/или интегрировать в другой контент независимо от формата, носителя информации и технологии по всему миру без каких-либо компенсаций в адрес Пользователей.

10. Ограничение ответственности

10.1. Администратор не несет ответственности за удаление, невозможность хранения, неправильную доставку или несвоевременную доставку какой-либо информации или материала. Также Администратор не несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате загрузки или доступа к любой информации на Сайте. Администратор не несет ответственность, в том числе если Пользователи подпишутся на одну из платных услуг, вследствие каких-либо перерывов в обслуживании, вызванных техническим обслуживанием на серверах или технологией, которая лежит в основе Сайта, сбоев поставщиков услуг (в том числе телекоммуникационных, хостинговых услуг и услуг по электроснабжению), компьютерных вирусов, стихийных бедствий, войн, гражданских беспорядков или любых других причин, не зависящих от воли Администратора.

10.2. Администратор не несет ответственности за любую неправильную, неточную или недостоверную информацию, размещенную на Сайте Пользователями.

10.3. Администратор не несет ответственность за рекламу, размещаемую на Сайте или через него, а также не отвечает за товары или услуги, предоставляемые рекламодателями.

10.4. Администратор не несет ответственности за поведение любых Пользователей Сайта.

10.5. Администратор не отвечает за любые ошибки, пропуски, прерывания, удаление, дефекты, задержки в работе или передаче, сбой линии связи, кражу или разрушение или несанкционированный доступ или изменение любого сообщения Пользователей. Администратор не несет ответственность за любые проблемы или технические сбои в работе любой телефонной сети или линий, компьютерных онлайн-систем, серверов или провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, сбой из-за технических проблем в Интернете.

11. Ограничение гарантии

11.1. Пользователи признают и соглашаются с тем, что их субъективные ожидания от использования Сайта могут не соответствовать полученному результату от использования Пользователями Сайта.

11.2. Администратор не дает никаких гарантий, что информация, Помещения и услуги, доступные через Сайт, будут соответствовать ожиданиям или требованиям Пользователей, или что Пользователи достигнут любых конкретных результатов использования любого из вышеперечисленного, или что Сайт будет работать бесперебойно, своевременно, безопасно, безошибочно или без каких-либо посторонних компонентов (включая вирусы,

вредоносное программное обеспечение, шпионское программное обеспечение или аналогичные компоненты).

11.3. Пользователи принимают на себя риск удаления, недоставки или невозможности хранения публикаций информации, размещаемой на Сайте Пользователями, сообщений, персонализированных настроек или данных, и признают, что Администратор не дает никаких гарантий в отношении вышеизложенного.

11.4. Доступ к любым материалам, загруженным или иным образом полученным с использованием Сайта, осуществляется на усмотрение Пользователей и на их риск, и только Пользователи несут ответственность за любую потерю или повреждение их компьютерной системы или потерю данных, возникшую в результате скачивания любого такого материала, контента, информации.

12. Информационная безопасность

12.1. Пользуясь Сайтом, Пользователи обязуются не нарушать и не пытаться нарушить информационную безопасность Сайта.

12.2. Пользователям запрещается совершение следующих действий при использовании Сайта:

- получение доступа к данным, не предназначенным для Пользователей;
- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации;
- попытки создать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, искажение данных, рассылку повторяющейся информации, отправку большого количества электронных писем с целью вывести из строя сервер Сайта и другие действия, выходящие за рамки нормального использования Сайта и способные повлечь сбой в его работе;
- имитация и/или подделка любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном в Сайте материале;
- использование программных средств, имитирующих работу Пользователей на Сайте;
- использование анонимных прокси-серверов;
- пользование Сайтом посредством IP-адресов, не принадлежащих Пользователям;
- пользование Сайтом посредством «Удаленного Рабочего стола» (Remote Desktop Control);
- использование функций парсинга/ программ;
- пользование Сайтом посредством браузера TOR;

12.3. Нарушение безопасности системы или компьютерной сети влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность. Администратор будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности в сотрудничестве с правоохранительными органами с целью пресечения злонамеренной деятельности и привлечения виновных лиц к ответственности.

12.4. Нарушение Пользователями информационной безопасности Сайта фиксируется Администратором на основе технических и программных средств контроля использования Сайта, а также статистического, логирующего и иного программного обеспечения и оборудования, а также иной информации и данных, в том числе получаемой от третьих лиц.

12.5. Администратор вправе в течение всего времени использования Пользователями Сайта осуществлять наблюдение за соблюдением условий данного раздела Соглашения.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Пользователь-партнер на период действия Соглашения безвозмездно передает Администратору права на использование всех материалов и товарных знаков для последующей публикации таких материалов и товарных знаков на Сайте.

13.2. Авторские права на все материалы, опубликованные на Сайте, принадлежат Администратору. Использование любых материалов, контента, элементов и частей Сайта

допускается только в рамках функционала Сайта. Содержимое Сайта не может использоваться иным образом без письменного разрешения Администратора.

13.3. Администратор владеет правами на все объекты интеллектуальной собственности, расположенные на Сайте, включая (но не ограничиваясь) видео, фирменный стиль, тексты, иллюстрации, графические изображения, музыка, звуки, программы для ЭВМ, входящие в состав Сайта. Пользователи вправе просматривать, копировать и распечатывать содержимое Сайта только для своего личного использования при условии, что на всех копиях и распечатках содержимого Сайта присутствуют отметки об авторских и иных интеллектуальных правах, а также условия об ответственности, размещенные на Сайте. Администратор оставляет вправе в любое время изменять содержимое Сайта, изменять или добавлять информацию.

13.4. За исключением указанного выше, не допускается изменение или копирование в каком-либо виде Сайта полностью или частично, в том числе путём кадрирования, включения в состав иных произведений, или использование для создания производных работ. Без предварительного разрешения Администратора допускается помещение на иных интернет-сайтах ссылок на Сайт для целей информирования. Не допускается использование товарных знаков Администратора без предварительного письменного разрешения Администратора. Администратор сохраняет за собой все исключительные права на указанные товарные знаки.

13.5. Никакие находящиеся на Сайте материалы не означают предоставление каких-либо прав или лицензий на объекты интеллектуальной собственности (за исключением указанного выше). Администратор не гарантирует право на использование имеющихся на Сайте материалов, принадлежащих третьим лицам, а также того, что для использования таких материалов не потребуется разрешения таких третьих лиц. Не допускается изменение содержимого Сайта, а также изменение или удаление отметок об авторских правах или ссылок на автора без предварительного разрешения Администратора. 13.6. Любое нелегальное использование объектов интеллектуальной собственности, расположенных на Сайте и (или) являющихся частью Сайта, будет преследоваться по закону и может повлечь для нарушителя(ей) наступление гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

14. Файлы Cookie

14.1. Программное обеспечение Сайта может передавать программному обеспечению Пользователей файлы Cookie или данные, включаемые в состав файлов Cookie, также, как и программное обеспечение Пользователей может передавать на Сайт файлы Cookie или данные, включаемые в состав файлов Cookie.

14.2. Администратор вправе любым способом использовать файлы Cookie для идентификации Пользователей, а также для любых других целей, в том числе для предоставления персонализированных сервисов и услуг, таргетирования рекламы, проведения маркетинговых исследований и т.п.

14.3. Содержание, структура и любые иные характеристики файлов Cookie определяется Администратором по своему усмотрению.

15. Целостность

15.1. В случае если один из пунктов Соглашения станет недействительным из-за изменения законодательства, нормативного акта или решения суда, это никоим образом не может повлиять на действительность и применение других пунктов Соглашения.

16. Применимое право. Порядок разрешения споров

16.1. Настоящее Соглашение регулируются законодательством Российской Федерации.

16.2. В случае возникновения разногласий между Пользователями и Администратором они примут все меры к разрешению таких разногласий путем проведения переговоров.

Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензии по предоставляемым платным услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном Соглашением и действующим законодательством.

16.3. Для разрешения споров, возникших между Пользователями и Администратором в результате использования Сайта, применяется претензионный порядок. Пользователи, считающие, что их права нарушены из-за действий Администратора, направляют Администратору претензию, содержащую суть их требований, основания предъявления, а также данные, позволяющие идентифицировать Пользователей, в том числе контактные данные. Претензия направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по электронной почте, указанной на Сайте.

16.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Администратор излагает свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направляет свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии Пользователей.

16.5. Если согласие не достигнуто во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Администратора.

16.6. Администратор вправе не рассматривать и не реагировать на анонимные письма или претензии, не позволяющие идентифицировать отправителя на основе предоставленных в письме или претензии данных.

16.7. Для разрешения специальных технических вопросов Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации или специалистов в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователей последний обязан возместить Администратору затраты на привлечение экспертов.

17. Срок действия

17.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователями оферты Администратора (регистрации Пользователей на Сайте) и действует в течение неопределенного срока.

Последнее обновление: 17 марта 2021 г.